

Questions et réponses PMP #1

Un gestionnaire et le chef de l'ingénierie discutent d'un changement à un lot de travaux majeurs. Après la réunion, le gestionnaire vous contacte et vous dit de remplir les documents pour effectuer le changement. Voici un exemple de :

A-) Attention de la direction à la gestion de la portée.

B-) Planification de la gestion.

C-) Un poste d'expéditeur de projet.

D-) Un système de contrôle des changements.

La réponse est C. Dans cette situation, le chef de projet agit en tant que secrétaire du projet et s'occupe de la paperasse. Il s'agit donc d'un exemple de poste d'expéditeur de projet où le gestionnaire de projet n'a aucune autorité et aucun pouvoir. Le chef de projet ne fait que de la paperasse.

Domaine de connaissances : Influences organisationnelles et cycle de vie des projets

Questions et réponses PMP #2

Au cours d'une réunion d'équipe, un membre de l'équipe pose des questions sur les mesures qui seront utilisées sur le projet pour juger du rendement. Le membre de l'équipe estime que certaines des mesures liées aux activités qui lui sont assignées ne sont pas valides. Le projet est MIEUX considéré dans quelle partie du processus de gestion de projet?

Pack PMP® 100% GRATUIT

Laissez-nous vous envoyer des liens pour notre Pack PMP gratuit. Le forfait comprend:

- Banque de questions PMP - Cartes

flash PMP - Exemple de livre de préparation PMP PDF

- Formation gratuite sur la présentation du PMP

- Feuilles de

triche PMP et plus

ENVOYEZ-MOI UN PACK PMP® GRATUIT

A-) Lancement

B-) Exécution

C-) Surveillance et contrôle

D-) Clôture

La réponse est B. Exécution. La question indique que le membre de l'équipe estime que certaines des mesures relatives à ses activités ne sont pas valides. Par conséquent, il doit travailler pendant la phase d'exécution du projet où les livrables du projet sont produits et les membres du projet effectuent la plupart du travail qui leur est assigné.

Domaine de connaissances : **Processus de gestion de projet**

Assistez à notre **formation PMP gratuite** d'une heure 100% en ligne et à votre rythme.

Questions et réponses PMP #3

Votre entreprise vient de remporter un nouveau projet majeur. Il débutera dans trois mois et est évalué à 2 millions de dollars américains. Vous êtes le chef de projet d'un projet existant. Quelle est la PREMIÈRE chose que vous devriez faire une fois que vous entendez parler du nouveau projet?

- A-) Demandez à la direction comment le nouveau projet utilisera les ressources
- B-) Niveau de ressource de votre projet
- C-) Planter votre projet
- D-) Demandez à la direction comment le nouveau projet affectera votre projet

La réponse est D. Demandez à la direction comment le nouveau projet affectera votre projet. Comme il s'agit d'un autre projet que votre entreprise va exécuter, vous devez déterminer si cela aura un impact sur votre projet.

Domaine de connaissances : Gestion de l'intégration Domaine de connaissances

Regardez l'entrevue « nouvelle » d'Alan pour l'examen PMP®

Questions et réponses PMP #4

Vous êtes un nouveau chef de projet qui n'a jamais géré de projet auparavant. Il serait PRÉFÉRABLE dans cette situation de compter sur _____ lors de la planification afin d'améliorer vos chances de succès.

- A-) Votre intuition et votre formation
- B-) Analyse des parties prenantes
- C-) Informations historiques
- D-) Gestion de la configuration

La réponse est C. Informations historiques. La première chose à explorer avant de commencer un nouveau projet est l'historique des informations sur des projets similaires dans la bibliothèque des actifs de processus organisationnels de l'organisation.

Domaine de connaissances : Gestion de l'intégration Domaine de connaissances

Si vous recherchez une formation PMP avec des milliers de questions de test pratique PMP, le forfait **decours en ligne de certification PMP** sera une bonne option. L'ensemble de formation PM le plus complet de Master of Project Academy est le programme de **formation en gestion de projet**.

Questions et réponses PMP #5

Pendant l'exécution du projet, un membre de l'équipe vient voir le chef de projet parce qu'il n'est pas sûr du travail qu'il doit accomplir sur le projet. Lequel des documents suivants contient des descriptions détaillées des lots de travaux?

- A-) Dictionnaire WBS
- B-) Liste des activités
- C-) Énoncé de la portée du projet
- D-) Plan de gestion de la portée

La réponse est A. Dictionnaire WBS. Les lots de travail dans une structure de répartition du travail ne contiennent que des noms ou quelques mots concernant un travail ou un livrable. Des informations détaillées sur ce qui doit être fait, les responsables, les conditions préalables, les successeurs, la date d'échéance, etc. sont incluses dans le dictionnaire de la structure de répartition du travail.

Domaine de connaissances : Domaine de connaissances Gestion de la portée

Inscrivez-vous à notre **simulateur d'examen PMP** pour accéder à plus de 1 600 questions et réponses PMP. Vous pouvez voir la démo du simulateur d'examen PMP ici: **Simulateur d'examen PMP gratuit**.

Questions et réponses PMP #6

Lors d'une réunion avec certaines parties prenantes du projet, le gestionnaire de projet est invité à ajouter du travail à la portée du projet. Le gestionnaire de projet a accès à la correspondance au sujet du projet avant la signature de la charte de projet et se souvient que le parrain du projet a expressément refusé le financement pour la portée mentionnée par ces intervenants. La MEILLEURE chose à faire pour le chef de projet est de:

- A-) Informez le promoteur de la demande des parties prenantes.
- B-) Évaluer l'impact de l'ajout de la portée.
- C-) Dites aux parties prenantes que la portée ne peut pas être ajoutée.
- D-) Ajouter le travail s'il y a du temps disponible dans le projet

horaire

La réponse est C. Dites aux parties prenantes que la portée ne peut pas être ajoutée. Une fois que la portée d'un projet est finalisée et que la base de référence de la portée est déterminée, elle ne peut être modifiée qu'avec des demandes modifiées approuvées. S'il n'y a pas de demande de modification approuvée, la base de référence existante de la portée doit être valide et l'équipe de projet doit travailler uniquement à la réalisation de cette portée. Dans ce scénario, la portée est déjà définie, mais certaines parties prenantes demandent à ajouter de nouvelles tâches à la portée. Cela ne peut être fait à moins qu'il n'y ait une demande de modification approuvée. Par conséquent, les intervenants doivent être informés que ce nouveau travail ne peut pas être ajouté.

Domaine de connaissances : Domaine de connaissances Gestion de la portée

Questions et réponses PMP #7

Votre plan de gestion de projet se traduit par un échancier de projet trop long; Si le diagramme de réseau du projet ne peut pas changer mais que vous avez des ressources humaines supplémentaires, quelle est la MEILLEURE chose à faire?

- A-) Accélérer le projet.
- B-) Niveler les ressources.
- C-) Planter le projet.
- D-) Analyse de Monte Carlo.

La réponse est C, planter le projet. Parce que, dans la première phrase, il est mentionné que le calendrier est trop long, donc l'objectif est de faire un calendrier plus court. Et dans la deuxième phrase, il est mentionné que vous avez des ressources humaines supplémentaires. Si vous avez des ressources, vous pouvez mettre plus de ressources dans une activité pour la terminer dans un délai plus court. Et il s'agit en fait d'une description du crash d'une activité ou du crash du projet. Si vous regardez les autres options, le suivi rapide consiste à effectuer des activités en parallèle plutôt qu'en série, donc ce n'est pas pertinent. Le nivellement des ressources visait à corriger la surallocation des ressources et à répartir les tâches entre toutes vos ressources de manière uniforme. Et l'analyse de Monte Carlo est un autre outil d'estimation qui n'est pas non plus un choix pertinent. Par conséquent, la meilleure réponse est C.

Domaine de connaissances : Domaine de connaissances Gestion des horaires

Questions et réponses PMP #8

Une activité a un départ anticipé (ES) le jour 3, un départ tardif (LS) le jour 13, une arrivée anticipée (EF) le jour 9 et une arrivée tardive (LF) le jour 19. L'activité :

- A-) Est sur le chemin critique.
- B-) A un décalage.
- C-) Progresse bien.
- D-) N'est pas sur le chemin critique.

La réponse est D. N'est pas sur le chemin critique. Parce que si vous regardez les valeurs de début précoce et de début tardif de l'activité, vous pouvez trouver le flottant ou le temps libre de l'activité en soustrayant le début précoce, 3 jours, du début tardif, 13 jours. Et cela donne 10 jours de char pour cette activité. Vous obtiendrez le même résultat si vous soustrayez la finition anticipée, 9 jours, de la finition tardive, 19 jours. Étant donné que le flottement de l'activité ou le relâchement de l'activité est supérieur à zéro, il n'est pas sur le chemin critique. Rappelez-vous que les activités de chemin critique ont un flottement nul, donc la réponse est D.

Domaine de connaissances : Domaine de connaissances Gestion des horaires

Questions et réponses PMP #9

Au début de la vie de votre projet, vous discutez avec le parrain des techniques d'estimation à utiliser. Vous voulez une forme de jugement d'expert, mais le promoteur préconise une estimation analogue. Il serait PRÉFÉRABLE de :

- A-) Accepter une estimation analogue, car il s'agit d'une forme de jugement d'expert
- B-) Suggérer le coût du cycle de vie
- C-) Déterminer pourquoi le promoteur veut une estimation aussi précise
- D-) Essayez de convaincre le promoteur de permettre un jugement d'expert parce qu'il est généralement plus précis.

La réponse est A. Acceptez une estimation analogue, car il s'agit d'une forme de jugement d'expert. Puisque l'estimation analogue est un type de jugement d'expert, vous pouvez l'accepter. C'est une question délicate.

Domaine de connaissances : Domaine de connaissances Gestion des coûts

Questions et réponses PMP #10

Sue travaille comme Scrum Master dans une équipe Scrum. Il y a cinq développeurs dans l'équipe. Rick est l'un des développeurs de l'équipe et Sue a remarqué que Rick applique une approche différente pour effectuer les tâches Sprint plus rapidement. Quel est le meilleur plan d'action pour Sue?

- A-) Appelez immédiatement toute l'équipe pour une réunion et dites-leur que Rick a une nouvelle approche pour accomplir les tâches plus rapidement.
- B-) Demandez à Rick d'arrêter sa tâche et préparez un guide détaillé sur la façon d'appliquer cette approche. Ensuite, distribuez à l'équipe.
- C-) Au cours de la rétrospective, demandez à Rick de partager son approche avec l'équipe et demandez à l'équipe si elle s'applique à tous les développeurs.
- D-) Demandez à Rick lors de la prochaine réunion quotidienne pourquoi il n'a pas partagé cette approche avec l'équipe.

Réponse : C. La rétrospective du sprint est l'occasion pour l'équipe Scrum d'inspecter ses performances et de créer un plan d'amélioration pour le prochain Sprint. Le but de cette activité est d'inspecter et d'améliorer le processus. Tout d'abord, l'équipe passe en revue ce qu'elle a bien fait. Ensuite, ils se concentrent sur ce qu'ils ont fait de mal, lentement, ou comment ils auraient pu le faire mieux. Sur la base des discussions, des zones d'amélioration et des actions sont prévues pour les prochains Sprints.

Inscrivez-vous à notre cours PMP GRATUIT pour en savoir plus sur la certification **PMP**

Questions et réponses PMP #11

Vous êtes le gestionnaire au niveau du programme et plusieurs activités de projet sont en cours. Dans le groupe de processus d'exécution, vous commencez à vous préoccuper de l'exactitude des rapports d'avancement des projets. Qu'est-ce qui appuierait LE mieux votre opinion selon laquelle il y a un problème?

- A-) Audits de qualité
- B-) Rapports de quantification des risques
- C-) Analyse de régression
- D-) Analyse Monte Carlo

La réponse est A. audits de qualité. Si vous relisez la deuxième phrase, vous dites que vous êtes préoccupé par l'exactitude des rapports d'étape du projet. Afin de vérifier si les normes de votre organisation ont été appliquées dans les projets sous votre responsabilité, vous pouvez effectuer un audit de qualité et déterminer s'il y a un problème. Par conséquent, la meilleure réponse est A, Audits de qualité.

Domaine de connaissances : Domaine de connaissances Gestion de la qualité

Questions et réponses PMP #12

Vous êtes chef de projet pour un projet cloud majeur. Quelqu'un du service qualité vous contacte pour lancer un audit qualité de votre projet. L'équipe, déjà sous pression pour terminer le projet dès que possible, s'oppose à l'audit. Vous devez expliquer à l'équipe que le but d'un audit qualité est :

- A-) Partie d'une enquête ISO 9000
- B-) Vérifier si le client suit son processus qualité
- C-) Identifier les politiques inefficaces et inefficaces
- D-) Vérifier l'exactitude des coûts soumis par l'équipe

Comment expliqueriez-vous à votre équipe si vous étiez dans ce scénario ? **La meilleure réponse est C**, pour identifier les politiques inefficaces et inefficaces. B et D ne sont pas des options pertinentes car l'audit qualité est effectué afin de vérifier si vous respectez les normes de qualité et si vous suivez les procédures de qualité de votre entreprise. Par conséquent, il n'est pas lié au fait que le client suive ses processus de qualité. Ou il n'est pas lié à l'exactitude des coûts soumis par l'équipe.

Domaine de connaissances : Domaine de connaissances Gestion de la qualité

Questions et réponses PMP #13

Lors de chaque réunion de l'équipe de projet, le chef de projet demande à chaque membre de l'équipe de décrire le travail qu'il ou elle fait, et le chef de projet assigne de nouvelles activités aux membres de l'équipe. La durée de ces réunions a augmenté parce qu'il y a beaucoup d'activités différentes à assigner. Cela pourrait se produire pour toutes les raisons suivantes, SAUF:

- A-) Absence de WBS
- B-) Absence de matrice d'attribution des responsabilités
- C-) Manque de nivellement des ressources
- D-) Manque d'implication de l'équipe dans la planification du projet

La réponse est C, manque de nivellement des ressources. Si vous relisez les clauses, le problème ici est que les activités ou les tâches qui doivent être effectuées dans le projet ne sont pas claires. Ainsi, les raisons de ces ambiguïtés, ou de ces points peu clairs sur les tâches qui seront effectuées peuvent être l'absence d'une WBS. Si les activités du projet ne sont pas décomposées et qu'une WBS n'est pas créée, cela peut entraîner des ambiguïtés dans vos tâches de projet. De plus, si vous ne disposez pas d'une matrice d'attribution des responsabilités claire et concise, les ressources de votre projet ne seront pas claires quant à savoir qui fera quoi dans le projet. De plus, si l'équipe n'a pas participé à la planification du projet, les étapes, les tâches et les activités requises qui doivent être effectuées dans le cadre du projet peuvent ne pas avoir été identifiées. Ainsi, les options A, B et D sont les raisons possibles de ce cas mentionné dans la question. Cependant, le manque de nivellement des ressources peut être la cause du problème de planification. Le nivellement des ressources est une technique utilisée dans le domaine de connaissances de la gestion des horaires, qui permet la répartition uniforme des tâches et des activités dans un projet.

Domaine de connaissances : Domaine de connaissances Gestion des ressources

Questions et réponses PMP #14

Amy, votre amie, travaille comme développeuse de logiciels dans une entreprise de commerce électronique. Lorsque vous discutez avec Amy de son projet, elle mentionne que l'approche de gestion de projet de son entreprise repose sur trois pratiques. 1- Visualisez ce que vous faites aujourd'hui, 2- Limitez la quantité de travail en cours, 3- Améliorez le flux. Laquelle des méthodes agiles suivantes est utilisée dans le projet d'Amy ?

- A-) Kanban
- B-) Lean
- C-) Scrum
- D-) Extreme Programming

Answer: A. There are 3 basic practices of Kanban. These are 1- Visualize what you do today. Seeing all items in the context of each other can be very informative. Kanban board is for this purpose actually. All work that are in progress, completed, and in queue are visualized on the board. 2- Limit the amount of work in progress. This helps to balance the flow-based approach so teams don't start and commit too much work at once. Otherwise, too much work will overburden the team and this will cause quality to decrease respectively. 3- Enhance flow: when something is finished, the next highest priority from the backlog is pulled into play. When there is room for analyzing, developing, testing, and deploying a new item in the software development pipeline, the most important feature from the backlog is pulled into the service development pipeline until all features of the project are finished.

Knowledge Area: Agile Practices

Questions et réponses PMP #15

Vous travaillez chez Smart Heart Co en tant que chef de projet. Smart Heart est une entreprise qui fabrique des produits de santé. Vous surveillez continuellement l'environnement commercial de tout changement qui pourrait affecter votre projet. Vous utilisez l'analyse PESTEL pour l'analyse de l'environnement. Lequel des éléments suivants n'appartient pas aux catégories PESTEL?

- A-) Vous travaillez sur le marché américain, et la FDA a lancé une nouvelle réglementation pour les produits de santé.
- B-) Il y a eu des tensions politiques avec l'un des pays et ils ont interdit l'utilisation des produits Smart Heart dans leur pays.
- C-) Vital Pro, un concurrent de Smart Heart, a lancé un nouveau produit technologique qui peut changer la donne sur le marché.
- D-) L'un des membres de l'équipe projet de votre projet vient de démissionner, et vous avez entendu des rumeurs selon lesquelles il travaillerait chez le concurrent de Smart Heart.

Réponse D. L'analyse de l'environnement est le processus de collecte, d'analyse et d'interprétation méthodiques des données sur les possibilités et les menaces externes. PESTEL signifie Politique, Economique, Social, Technologique, Environnemental, Juridique.

Les nouvelles réglementations de la FDA sont un exemple de catégorie juridique.

L'interdiction de produits en raison de tensions politiques est un exemple de catégorie politique.

Le nouveau produit du concurrent est un exemple de catégorie technologique.

La quatrième option est une modification liée au projet dans le projet.

Domaine de connaissances : Environnement des affaires

Questions et réponses PMP #16

Un **chef** de projet quantifie les risques de son projet. Elle a besoin d'un avis d'expert dans ce processus et les experts associés sont répartis sur différents lieux géographiques. Comment peut-elle continuer?

A-) Utiliser l'analyse Monte Carlo en ligne

B-) Application de la méthode du chemin critique

C-) Déterminer les options de mesures correctives recommandées

D-) Appliquer la technique Delphi

La réponse est D, appliquez la technique Delphi. Si vous vous souvenez de nos conférences précédentes, cette technique demande l'avis des experts sur un sujet ou sur un problème et recueille leurs commentaires de manière anonyme, puis renvoie les résultats aux experts et recueille à nouveau leurs réponses. Et répéter ce processus jusqu'à ce qu'un consensus soit atteint par tous les participants, par tous les experts. Par conséquent, étant donné que l'opinion des experts est importante pour ce cas et que les experts sont répartis sur différents lieux géographiques, nous pouvons utiliser la technique Delphi.

Domaine de connaissances : Domaine de connaissances sur la gestion des risques

Questions et réponses PMP #17

Au cours des activités de gestion des risques, 236 risques sont identifiés et sont causés par 13 causes profondes. Vous pourriez éliminer 234 risques grâce à vos activités de gestion des risques. Pour les 2 risques restants, vous et votre équipe n'avez pas pu trouver un moyen d'atténuer ou d'assurer les risques. De plus, ces 2 risques ne peuvent pas être externalisés ou retirés de la portée du projet. Quelle est la meilleure solution ?

A-) Accepter le risque

B-) Atténuer le risque

C-) Éviter le risque

D-) Transférer le risque

La réponse est A, acceptez le risque. Lorsque vous avez lu le cas, le chef de projet a d'abord essayé d'éliminer le risque, puis a essayé d'atténuer ou d'assurer le risque. Mais toutes ces options n'ont pas fonctionné. Et la dernière étape consiste à accepter le risque par l'équipe de projet et des réserves continues doivent être allouées afin de faire face aux risques ou de surmonter les effets néfastes de ces risques s'ils se produisent. Par conséquent, la meilleure réponse ici est d'accepter le risque et de planifier des réserves pour éventualités.

Domaine de connaissances : Domaine de connaissances sur la gestion des risques

Questions et réponses PMP #18

L'équipe du projet se dispute au sujet des vendeurs potentiels qui ont soumis des propositions. Un membre de l'équipe plaide en faveur d'un certain vendeur tandis qu'un autre membre de l'équipe souhaite que le projet soit attribué à un autre vendeur. La MEILLEURE chose que le chef de projet devrait faire, pour rappeler à l'équipe lors de la sélection est la suivante:

- A-) Documents d'approvisionnement
- B-) Audits d'approvisionnement
- C-) Critères d'évaluation
- D-) Plan de gestion des achats

La réponse est C, critères d'évaluation. Les critères de sélection des sources ou les critères d'évaluation définis dans le processus de gestion de l'approvisionnement du plan définissent en fait de manière objective et quantitative la façon dont les vendeurs potentiels seront évalués dans le cadre du processus d'approvisionnement de conduite. Par conséquent, si vous avez appliqué des mesures spécifiques et des catégories spécifiques pour évaluer ou évaluer un vendeur potentiel dans le processus d'approvisionnement de conduite, vous devez utiliser ces mesures et catégories pour évaluer chaque vendeur un par un. Et les vendeurs, qui reçoivent les scores les plus élevés, devraient se voir attribuer le contrat. Par conséquent, les membres de l'équipe ne doivent pas se disputer au sujet de la sélection des vendeurs. Parce qu'il existe déjà un processus quantitatif pour évaluer quel vendeur correspond le mieux à vos critères de sélection de source.

Domaine de connaissances : Domaine de connaissances sur la gestion de l'approvisionnement

Questions et réponses PMP #19

Un gestionnaire de projet est en train de créer une demande de propositions (DP). À quelle partie du processus d'approvisionnement se trouve-t-elle?

- A-) Effectuer des achats
- B-) Planifier les approvisionnements
- C-) Contrôler les approvisionnements
- D-) Fermer les achats

La réponse est B, elle est dans le processus d'approvisionnement du plan. Parce que l'énoncé des travaux d'approvisionnement et les documents d'approvisionnement sont préparés dans le cadre du processus de gestion des approvisionnements du plan. Et la DP est également un document d'approvisionnement. Par conséquent, il est préparé dans le cadre du processus d'approvisionnement du plan. La DP définit ce que l'acheteur exige du vendeur.

Knowledge Area: Procurement Management Knowledge Area

PMP Questions and Answers #20

You want to group your project stakeholders based on their authority and involvement in the project. Which of the following is the appropriate model for this?

- A-) Power/Interest Grid
- B-) Power/Influence Grid
- C-) Influence/Impact Grid
- D-) Salience Model

The answer is B. Power/Influence Grid. The Authority of a stakeholder represents the power of the stakeholder and the involvement of a stakeholder represents the influence level of the stakeholder. Therefore, the answer is B. Power/Influence Grid.

Knowledge Area: Stakeholder Management Knowledge Area

PMP Exam Questions #21

Karen is working at Consult Master, a business consulting company. One of the clients of Consult Master asked the company to prepare a project management approach that fits their organization. Karen has worked on this project and found that agile methods will be a good fit for the company. Which of the following does NOT fit into the values of the agile manifesto?

- A-) Individuals and interactions
- B-) Comprehensive Documentation
- C-) Customer collaboration
- D-) Responding to change over following a plan

Answer: B. The four values of the Agile Manifesto are: Individuals and interactions over processes and tools, Working software over comprehensive documentation, Customer collaboration over contract negotiation, and Responding to change over following a plan.

Knowledge Area: Agile Practices

PMP Exam Questions #22

In the context of a desirable model of communication between a sender and a receiver, all the following statements are correct EXCEPT:

- A-) Noise should be at a minimum level.
- B-) Receiver must reply to the message after decoding the message.
- C-) Receiver should acknowledge first and then agree with the message sent by the sender.
- D-) Receiver should send a feedback message to the sender.

The answer is C. As part of the communications process, the sender is responsible for the transmission of the message, ensuring the information being communicated is clear and complete and confirming the communication is correctly understood. The receiver is responsible for ensuring that the information is received in its entirety, understood correctly, and acknowledged or responded to appropriately. However, the receiver may not agree with the received message.

Knowledge Area: Communications Management

PMP Exam Questions #23

John is a project manager of a complicated project. When he started creating a work breakdown structure for his project, he realized that it is too complex to complete a work breakdown structure on a single sheet. You, as a colleague of John, recommend using a work breakdown structure numbering system for John to:

- A-) Determine the complexity of the project
- B-) Help in automating the WBS using appropriate software
- C-) Provide a hierarchical structure for each WBS element
- D-) Present risks of the project

The answer is C. The WBS is finalized by assigning each work package to a control account and establishing a unique identifier for that work package from a code of accounts. These identifiers provide a structure for hierarchical summation of costs, schedule, and resource information.

Knowledge Area: Scope Management

PMP Exam Questions #24

You are trying to establish a cost performance baseline for your project in Determine Budget Process. You can use the following tool and techniques EXCEPT:

- A-) Cost aggregation
- B-) Bottom-up estimating
- C-) Expert judgment
- D-) Historical relationships

The answer is B. Tools and techniques used in Determine Budget Process are:

- Cost aggregation
- Reserve analysis
- Expert judgment
- Historical relationships
- Funding limit reconciliation

Bottom-up estimating is used in Estimate Costs Process.

Knowledge Area: Cost Management

PMP Exam Questions #25

Which of the following techniques includes measuring, examining, and validating whether work and deliverables meet requirements and product acceptance criteria?

- A-)Workshops
- B-)Surveys
- C-)Expert Judgment
- D-)Inspection

The answer is D. Inspection includes activities such as measuring, examining, and validating to determine whether work and deliverables meet requirements and product acceptance criteria.

Knowledge Area: Scope Management

Enroll in our **FREE PMP Overview training** to learn more about PMP Certification, and how to apply for PMP step-by-step.

PMP Exam Questions #26

You are a project manager in a bicycle manufacturing company. Rubber is used for the brake mechanism of the bicycles and is supplied by RuBrake Inc. A new shipment of rubber from RuBrake could not reach your facility due to flood-affected transportation routes. This was a risk you thought could happen since it happens each year in the same season. So, as per your risk response plan, you started to use rubbers delivered one year ago. However, this response brought another risk –old rubbers have a higher breaking risk during the implementation of the brake system. This new risk can also be called:

- A-)Secondary risk
- B-)Residual risk
- C-)Contingency plan
- D-)Unmanageable risks

The answer is A. Secondary risks are risks that arise as a direct result of implementing a risk response

Knowledge Area: Risk Management

PMP Exam Questions #27

Tom is working as a Project Manager at StateEx which is a nationwide logistics company. Tom is managing a project which will optimize company vehicle delivery routes to reduce fuel costs. Victoria, one of the project team members emails you that she did not understand her tasks clearly. What should you do next?

A-) Répondre par courriel qu'elle devrait relire le document sur la portée du projet.

B-) Appelez le responsable fonctionnel de Victoria et confirmez à nouveau si elle est qualifiée pour travailler sur le projet.

C-) Organisez une rencontre individuelle avec Victoria et essayez de comprendre ce qui n'est pas clair pour elle.

D-) Soulevez cette question lors de la prochaine réunion d'équipe et demandez à l'équipe de clarifier les tâches pour Victoria.

Réponse C. L'écoute, l'empathie et l'intendance sont des caractéristiques du leadership serviteur. Avant de prendre d'autres mesures, vous devez d'abord comprendre ce qui n'est pas clair ou pourquoi le membre de l'équipe n'a pas compris la tâche.

Domaine de connaissances : Environnement des affaires

Questions d'examen PMP #28

Vous devez gérer les attentes des parties prenantes en tant que chef de projet. Tous les éléments suivants sont des compétences interpersonnelles que vous devriez appliquer SAUF:

A-)Instaurer la confiance

B-)Résolution des conflits

C-)Prise de risque

D-)Écoute active

La réponse est C. Le chef de projet applique ses compétences interpersonnelles pour gérer les attentes des parties prenantes. Par exemple:

- Instaurer la confiance
- Résolution des conflits
- Écoute active
- Surmonter la résistance au changement

Domaine de connaissances : Gestion des intervenants

Questions d'examen PMP #29

Il y a eu plusieurs changements dans votre projet et cela a affecté vos estimations de coûts et de calendrier. Cela a invalidé les hypothèses d'estimation initiales. Quelle est l'estimation à l'achèvement (EAC) de votre projet en fonction des paramètres suivants?

- BAC = 360 000 \$
- AC = 120 000 \$
- VE = 180 000 \$
- IPC = 1,2
- CTE = 145 000 \$

A-)\$ 300.000

B-)\$ 265.000

C-)\$ 325.000

D-) \$ 360.000

La réponse est B. $EAC = AC + ETC = \$ 120.000 + \$ 145.000 = \$ 265.000$

Domaine de connaissances : Gestion des coûts

Questions d'examen PMP #30

Scott travaille dans une entreprise manufacturière qui produit des pièces pour automobiles. L'entreprise a adopté la méthodologie Lean comme méthodologie de gestion de projet. Pendant que Scott et son équipe progressent dans le projet, une nouvelle exigence est demandée. David, un autre membre de l'équipe de Scott, déclare qu'il est trop tard pour accepter de nouvelles exigences. Le comportement de David est contre _____.

A-) Valeurs agiles

B-) Manifeste Lean

C-) Manifeste Agile

D-) Développement axé sur les besoins

Réponse : C. « Manifeste agile. » La méthodologie Lean nécessite d'accueillir des exigences changeantes, même tard dans le développement. Les processus agiles exploitent le changement pour l'avantage concurrentiel du client est l'un des douze principes du manifeste agile.

Domaine de connaissances : Pratiques agiles

Questions d'examen PMP #31

Votre entreprise a conclu une coentreprise avec une société de services pour développer un logiciel. Lequel des éléments suivants devrait être préparé en coopération par l'acheteur et le vendeur au cours du processus d'accord de partenariat?

A-) Contrat

B-) Contrat, Énoncé des travaux d'approvisionnement

C-) Demande de proposition

D-) Plan des ressources humaines

La réponse est B. Dans certains cas, le vendeur peut déjà travailler dans le cadre d'un contrat financé par l'acheteur ou conjointement par les deux parties. L'effort de l'acheteur et du vendeur dans ce processus consiste à préparer collectivement un énoncé des travaux d'approvisionnement qui satisfera aux exigences du projet. Les parties négocieront ensuite un contrat final pour l'attribution.

Domaine de connaissances : Gestion de l'approvisionnement

Questions d'examen PMP #32

Il y a trois projets qui peuvent être exécutés dans votre entreprise:

- Projet A : Période de récupération = 6 ans et VAN = 3 000 000 \$
- Projet B : Période de récupération = 4 ans et VAN = 2 000 000 \$
- Projet C : Période de récupération = 2 ans & VAN = 1 000 000 \$

Selon le critère de la valeur actualisée nette (VAN), quel projet devrait être sélectionné?

A-) Projet A

B-) Projet B

C-) Projet C

D-) Aucun d'entre eux, ils ont tous une valeur égale

La réponse est A. Le projet A a la VAN la plus élevée de 300 000 \$. La valeur temporelle de l'argent est déjà prise en compte lors du calcul de la VAN d'un projet. Étant donné que le projet A a la VAN la plus élevée, il devrait être sélectionné.

Domaine de connaissances : S.O.

Questions d'examen PMP #33

Vous essayez de rassembler des idées liées aux exigences du projet et du produit. Quelle technique est appropriée pour cela?

- A-)Remue-méninges
- B-)Technique de groupe nominal
- C-)Diagramme d'affinité
- D-)Analyse décisionnelle multicritère

La réponse est A. Technique utilisée pour générer et collecter de multiples idées liées aux exigences du projet et du produit.

Domaine de connaissances : Gestion de la portée

Questions d'examen PMP #34

Votre collègue Wayne, chef de projet, a réalisé un projet de développement de lecteur mp3. Alors qu'il discutait de ses expériences de son projet, il a mentionné qu'ils offraient une fonction de « durée d'attente d'écran réglable », sans déviation du plan, bien que le client ne l'ait pas exigé et n'était pas dans la portée du projet. Il a ajouté que le client a été très surpris et heureux lorsqu'il a vu cette fonctionnalité supplémentaire à la fin du projet. Lequel des énoncés suivants est correct à propos de cette histoire?

- A-)Le placage d'or a été effectué dans le cadre du projet
- B-)La satisfaction des clients a augmenté avec une fonctionnalité supplémentaire à laquelle ils ne s'attendaient pas
- C-)La demande de modification a été livrée avec succès
- D-)Un risque inutile a été pris en ajoutant une nouvelle fonctionnalité au produit.

La réponse est A. Le placage or fait référence à la poursuite du travail sur un projet ou une tâche bien au-delà du point où l'effort supplémentaire vaut la valeur ajoutée (le cas échéant). Après avoir satisfait aux exigences, le cessionnaire travaille à améliorer davantage le produit, pensant que le client serait ravi de voir des fonctionnalités supplémentaires ou plus raffinées, plutôt que ce qui a été demandé ou attendu.

Domaine de connaissances : S.O.

Questions d'examen PMP #35

Vous avez documenté tous les risques possibles qui peuvent avoir une incidence sur votre projet avec des réponses appropriées aux risques lorsqu'ils se produisent dans votre plan de gestion des risques. Tous les autres risques restants sont appelés comme suit :

- A-)Déclencheurs de risque
- B-)Risques ingérables
- C-)Risques résiduels
- D-)Risques acceptés

La réponse est C. Les risques résiduels qui devraient subsister après que les interventions prévues ont été prises, ainsi que ceux qui ont été délibérément acceptés.

Domaine de connaissances : Gestion des risques

Questions d'examen PMP #36

Vous travaillez en tant que chef de projet dans une entreprise. Vous avez le plus haut degré d'autorité, vous travaillez à temps plein sur votre projet et vous gérez le budget du projet. Quelle est la structure organisationnelle de votre entreprise?

- A-)Matrice forte
- B-)Projeté
- C-)Fonctionnel
- D-)Matrice équilibrée

La réponse est B. Dans une structure organisationnelle projetée, le gestionnaire de projet a le plus haut niveau d'autorité, travaille à temps plein et gère le budget du projet.

Domaine de connaissances : Influences organisationnelles et cycle de vie du projet

Questions d'examen PMP #37

Vous êtes chef de projet d'une équipe de projet logiciel composée de 2 analystes, 4 développeurs de logiciels et 3 ingénieurs de test. Un nouvel ingénieur de test rejoindra l'équipe dans deux semaines. Quel sera le nombre de canaux de communication après l'arrivée d'un nouvel ingénieur de test dans l'équipe ?

- A-)55
- B-)50
- C-)45
- D-)36

La réponse est A. Le nombre total de canaux de communication potentiels est $n(n-1)/2$, où n représente le nombre de parties prenantes.

Votre équipe compte déjà 10 membres (2 analystes, 4 développeurs de logiciels, 3 ingénieurs de test et vous en tant que chef de projet). Après l'arrivée d'un nouvel ingénieur de test, il y aura 11 membres de l'équipe.

Nombre de canaux de communication = $11*(11-1)/2=11*10/2 = 55$

Domaine de connaissances : Gestion des communications

Questions d'examen PMP #38

Jason travaille chez Meat King, une entreprise de restauration rapide. Après plusieurs plaintes au sujet du processus de service au volant, Meat King a lancé un projet d'amélioration du processus. Jason a terminé le projet et voici les avantages suivis après l'achèvement du projet. Lequel des avantages suivants constitue un avantage intangible?

- A-) Le nombre de clients du service au volant a augmenté de 7 % après l'achèvement du projet.
- B-) Le nombre de plaintes au sujet du service au volant a diminué de 88 %.
- C-) Sur la base d'un sondage, la perception de la marque de l'entreprise a augmenté de 9% par rapport au service au volant
- D-) Le coût moyen du service par client du service au volant a diminué de 17 % après l'achèvement du projet.

Réponse C. Les avantages tangibles sont des avantages monétaires ou financiers qu'un projet peut apporter à une organisation. Les avantages intangibles sont des avantages non monétaires qu'un projet peut apporter à une organisation (par exemple, l'image de marque, la satisfaction de la clientèle, etc.). Une augmentation de la perception de la marque est un avantage intangible.

Domaine de connaissances : Environnement des affaires

Questions pratiques du PGP #39

Le projet du vendeur est mis sous contrat et vous êtes un employé du vendeur. Étant donné que vous avez précédemment travaillé avec XYZ Factory, l'acheteur, vous connaissez les critères d'évaluation utilisés dans XYZ Factory pour sélectionner les vendeurs. Vous comprenez qu'il pourrait s'agir d'une situation de conflit d'intérêts potentiel. Comment proposez-vous de procéder?

- A-) Ne rien faire et continuer à travailler comme avant
- B-) Prenez la personne appropriée à l'usine XYZ en confiance et discutez de cette question avec elle
- C-) Divulguer les critères d'évaluation à votre organisation (vendeur) et aider leur entreprise à se développer
- D-) Retirez-vous du projet

La réponse est B. Étant donné que les critères d'évaluation sont des informations exclusives de XYZ Factory, il est important que vous discutiez de la question directement avec la personne appropriée dans XYZ Factory.

Domaine de connaissances : S.O.

Questions d'examen pratique PMP gratuites #40

Au cours de la phase de planification du projet, laquelle des étapes suivantes est la plus récente par rapport aux autres?

- A-) Tenir une réunion de lancement
- B-) Obtenir l'approbation formelle du plan
- c-) Élaborer un budget
- D-) Élaborer un calendrier

La réponse est A. Voici l'ordre des étapes de la phase de planification :

- Élaborer un calendrier
- Élaborer le budget
- Obtenir l'approbation officielle du plan
- Tenir la réunion de lancement
- La réunion de lancement est la dernière étape du processus de planification.

Domaine de connaissances : S.O.

Télécharger Master of Project Academy **PMP Question Bank** (GRATUIT)

Voir un **exemple d'examen PMP**.

L'article Comment obtenir la certification PMP décrit les cinq principales étapes à suivre pour obtenir la certification PMP.

Consultez notre vidéo sur les questions et réponses de l'examen PMP